

УДК 37.013.8
ББК 74.65
П 63

П 63 Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Ч. 2. 22—23 июня, г. Смоленск / Под ред. И.А. Бобылевой. — М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. — 216 с.

Материалы межрегиональной научно-практической конференции включают статьи, раскрывающие вопросы содержания и организации постинтернатного сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Авторы статей анализируют опыт регионов по подготовке сирот к самостоятельной жизни, решению проблем социальной адаптации выпускников, построению моделей их поддержки. Показана роль учреждений социальной защиты населения в оказании помощи выпускникам. Предприняты попытки анализа региональных систем сопровождения сирот. Отражен опыт курирования выпускниц — молодых матерей.

Издание адресовано ученым, экспертам, практикам в области социальной защиты детства, специалистам, курирующим вопросы охраны прав воспитанников и выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и другим заинтересованным лицам.

УДК 37.013.8
ББК 74.65

ISBN 978-5-904965-02-0

© Благотворительный фонд
социальной помощи детям
«Расправь крылья!», 2010

СОДЕРЖАНИЕ

Резолюция Межрегиональной научно-практической конференции «Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение»	6
РАЗДЕЛ 1	
ОБЩЕРОССИЙСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	10
<i>Г.В. Семья.</i> Социально-психологические и правовые основы защищенности выпускника	10
<i>И.А. Бобылева.</i> Институциональное воспитание сирот: анализ тенденций	35
РАЗДЕЛ 2	
ПОДДЕРЖКА ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ: ОПЫТ РЕГИОНОВ	44
СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	
<i>А.А. Аббасова.</i> Проблема раннего материнства среди воспитанниц и выпускниц интернатных учреждений	44
<i>А.А. Григорьева.</i> Методическое сопровождение деятельности социальной гостиницы	49
<i>Г.В. Дьячкова.</i> Оценка результативности сопровождения выпускников интернатных учреждений	68

<i>А.А. Капустин.</i> Взгляд выпускника на его проблемы	86
<i>А.И. Киселев.</i> Пути и методы решения проблем трудоустройства выпускников-сирот учреждений начального и среднего профессионального образования	87
<i>А.С. Мурыгин.</i> Подходы к созданию региональной системы сопровождения выпускников в Смоленской области	92
<i>М.В. Новикова.</i> Особенности супервизии в кураторской практике	96
<i>Н.И. Полушкина.</i> Взаимодействие некоммерческих организаций и органов власти в решении социальных проблем региона	105
<i>И.В. Пустовит.</i> Моя жизнь в моих руках	111
<i>Н.Н. Ракипина.</i> Специфика работы куратора в интернатном учреждении	113
<i>А.С. Шевцов.</i> О деятельности органов и учреждений социальной защиты населения по реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	136
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	
<i>В.А. Барабохина.</i> К вопросу об особенностях педагогической культуры одиноких матерей	140
<i>Ю.Ю. Ивашкина.</i> Вопросы социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот в Санкт-Петербурге	150
<i>Н.Г. Травникова, Г.Р. Замалдинова.</i> Развитие системы помощи и поддержки выпускников в Санкт-Петербурге	164
ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ	
<i>И.В. Будко.</i> Региональные модели поддержки выпускников	171
<i>М.Л. Саргсян.</i> Роль интернатных учреждений в подготовке воспитанников к самостоятельной жизни	174

<i>Е.В. Селенина.</i> Поддержка малолетних матерей из числа выпускниц сиротских учреждений	178	
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ		
<i>Н.Н. Долгина.</i> Социальный патронат выпускников детского дома	186	
<i>Ю.В. Орсаз, Н.Н. Шамахова.</i> Основные положения региональной модели содействия профессиональному самоопределению и трудоустройству воспитанников и выпускников интернатных учреждений Вологодской области	192	
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ		
<i>А.И. Леонов.</i> Продиктовано жизнью	197	
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ		
<i>А.Г. Негомодзянов, Г.П. Куценко.</i> В жизнь — с профессией	201	
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ		
<i>Я.В. Мерцалова.</i> Клуб волонтеров «Расправь крылья!»	208	
Сведения об авторах		211

Вывод: матери воспитывают своих детей на тех же литературных произведениях (сказках), на которых воспитывались сами, т.е. традиционно передают собственные впечатления детства. В детских и материнских выборах мультфильмов совпадений не отмечено, что, по-видимому, вызвано спецификой формирования телевизионных программ.

Проведенное исследование показывает, что значительное число неполных семей являются материнскими, т.е. семьями, в которых мать занимается воспитанием единолично. Наличие в современных условиях тенденции устойчивого воспроизводства неполных семей требует разработки педагогических просветительных и коррекционных программ для одиноких родителей и их детей, учитывающих специфику ситуации неполной семьи.

Семьи одиноких матерей с опытом сиротства чаще других испытывают потребность в потребности в индивидуальных поддерживающих программах и педагогической помощи.

Ю. Ю. Ивашкина

Вопросы социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот в Санкт-Петербурге

Социальная поддержка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в настоящее время развивается в Санкт-Петербурге по нескольким направлениям. Первое направление — предоставление мер социальной поддержки материального характера, второе — социальное обслуживание и оказание социальных услуг.

Закон Санкт-Петербурга от 28 ноября № 616-87 «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» предусматривает ряд мер для данной категории граждан. В частности, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет на весь период их пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания населения, а также в учреждениях всех видов профессионального образования

независимо от форм собственности, имеют право на 100%-ную оплату коммунальных услуг и топлива, если проживают в домах, не имеющих центрального отопления, бесплатный проезд на городском и пригородном транспорте, бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно и один раз к месту жительства и обратно к месту учебы.

Дополнительные меры социальной поддержки предусматривают:

➤ *в сфере медицинского обслуживания* — бесплатную медицинскую помощь и оперативное лечение, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, а также предоставление путевок в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, а при наличии медицинских показаний — в санаторно-курортные учреждения;

➤ *в сфере образования* — возмещение расходов на обучение на курсах по подготовке к поступлению в учреждения профессионального образования право на получение второго бесплатного начального профессионального образования. Выпускникам образовательных учреждений (далее — ОУ) при поступлении в ОУ профессионального образования, выдается комплект новой сезонной одежды и обуви и единовременное денежное пособие, размер которого в 2010 г. составил 5151,2 руб. При обучении в ОУ профессионального образования всех типов и видов лица из числа детей-сирот зачисляются на полное государственное обеспечение до окончания обучения, им выплачивается социальная стипендия (в 2009 г. — 600 руб.) и дополнительная стипендия (размер которой равен 50% от размера стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении), а также ежегодно выплачивается пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей (размер пособия в 2009 г. составил 1800 руб.), а в случае успешного обучения молодые люди имеют право на получение государственной академической стипендии, размер которой включается в размер государственной социальной стипендии;

■ *при выпуске из учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, — получение единовременного денежного пособия в размере 1800 руб. (на 2009 г.) и единовременного

менной денежной компенсации на покупку одежды, обуви, мягкого инвентаря и мебели, размер которой в 2009 г. составил 46 957,20 руб.;

■ *выпускникам, ищущим работу впервые* и зарегистрированным в центрах занятости населения в статусе безработного, — пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы (в Санкт-Петербурге, по данным Петербурга, среднемесячная номинальная заработная плата одного работника, начисленная за 2009 год, составила 24 557 руб.).

В городе наметилась положительная динамика в решении жилищных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За 2009 г. жильем обеспечены 232 семьи (259 человек) детей-сирот, в том числе 71 семья (75 человек), не имевшая закрепленного жилого помещения; 117 комнат (44 квартиры) обшей площадью 3,4 тыс. кв.м. предоставлены выпускникам в новых домах. На эти цели из бюджета Санкт-Петербурга в 2009 г. выделено 7000 тыс. руб. (в 2008 г. — 5571,36 тыс. руб.), а из федерального бюджета — 2477,1 тыс. руб.

Этот достаточно большой перечень услуг, предоставляемых государством, может не дать желаемого результата, если молодым людям не будет оказываться помощь в освоении навыков самостоятельной жизни. Переход от детства к взрослости сложен для любого ребенка, а тем более для сироты, который вырос в детском учреждении на полном государственном обеспечении в достаточно изолированном мире и соприкасался с действительностью крайне редко. После выпуска из учреждения ребята испытывают значительные трудности, среди которых бедность, жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной реализации, несформировавшиеся социальные навыки, часто отсутствие хорошего образования и профессиональной подготовки, трудности в управлении и планировании своей жизни и другие трудности, которые влекут за собой депривацию, неформированность базового доверия, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, повышенную эмоциональную зависимость от оценок взрослого, перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на себя и собственных детей, чрезмерная импульсивность, вспыльчивость, непонимание эмо-

ционального состояния другого человека, неумение самостоятельно разрешать жизненные проблемы, неразвитый социальный интеллект, иждивенчество и т.д.

Выпускники сиротских учреждений часто ведут асоциальный образ жизни, не воспринимают труд как основу жизни и источник средств самообеспечения. Им тяжело привыкать к трудовой дисциплине и служебным обязанностям, удержаться на рабочем месте. Они испытывают потребность в опеке, стремятся жить в группе среди «своих», подчиняя свои интересы интересам группы. В их среде вырабатывается специфическая групповая субкультура достаточно низкого уровня. Они нуждаются в группе как опоре для принятия решения. Неразвитый социальный интеллект приводит к незнанию и непониманию законов и правил человеческого общежития. Выпускники с одинаковой легкостью становятся жертвами или участниками преступлений.

Молодым людям после выпуска из детского дома необходимо пройти процесс социальной адаптации и сформировать позитивное отношение к людям, потребность в труде как образе жизни, обрести способность делать выбор, принимать решение и нести за него ответственность, умение жить в социальном пространстве прав и обязанностей, сформировать навыки самостоятельного ведения хозяйства и быта, личного бюджетирования, ведения здорового образа жизни, конструктивного проведения досуга, подготовиться к созданию семьи и воспитанию детей.

Если отсутствует необходимая поддержка извне, от близких взрослых, специалистов или сверстников, процесс адаптации затягивается или проходит болезненно, а иногда заканчивается трагедиями, невозможностью создать полноценную семью, наркоманией или алкоголизмом, совершением правонарушений или преступлений, торемным заключением, насилием, вечной нищетой, отказом от собственных детей и т.д. Таким образом, педагогические усилия и материальные ресурсы, которые государство вложило в воспитание и обучение ребенка-сироты, практически сводятся на нет.

Поэтому одна из важных задач государства — создание для выпускников возможностей получения не только тех или иных материальных благ, но и социальных услуг, помогающих им более безболезненно и быстро пройти процесс адаптации.

Именно социальное обслуживание и оказание социальных услуг выпускникам учреждений для детей-сирот — важная задача для всех заинтересованных органов и организаций Санкт-Петербурга. Можно отметить, что в эту деятельность включены многие организации, находящиеся в ведении различных ведомств.

Одной из задач *органов опеки и попечительства* (в Санкт-Петербурге насчитывается 111 отделов в структуре органов местного самоуправления) является реализация единой государственной политики по защите прав и законных интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. За органами опеки и попечительства закреплена ответственность по оказанию содействия в защите прав и охраняемых законом интересов этой категории граждан, а также мер по защите жилищных прав, в том числе по обеспечению жилой площадью.

ОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в Санкт-Петербурге 33 учреждения) развивают различные формы поддержки своих выпускников: клубы выпускников, встречи выпускников, индивидуальный патронаж и сопровождение «своих» выпускников, приглашение их на важные мероприятия детского дома и просто в гости к воспитателям и детям, привлечение к активному участию в помощи детскому дому.

На базе семи государственных образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, подведомственных Комитету по образованию, созданы структурные подразделения «Детский дом» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В них молодые люди продолжают профессиональное образование и проживают после выпуска из детского дома в течение нескольких лет.

В процесс социального сопровождения выпускников детских домов включились *учреждения социального обслуживания семей и детей* (центры социальной помощи семье и детям и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, кризисный центр помощи женщинам).

Законодательством Санкт-Петербурга в сфере стандартизации социального обслуживания населения предусмотрены социальные услуги выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет,

находящимся в сложной жизненной ситуации, в стационарной форме (временное проживание) и в нестационарной форме в учреждениях социального обслуживания населения.

Создание специализированных отделений способствует:

- успешной социальной адаптации (психологической, трудовой, социально-бытовой) выпускников;
- защите их прав и законных интересов;
- профилактике вторичного социального сиротства.

Деятельность специализированного отделения (см. рисунок) может быть организована следующим образом.

1. **Налаживание системы выявления выпускников учреждений для детей-сирот**, самостоятельно проживающих на территории городского района. Это реализуется путем выстраивания системы взаимодействия отделения с органами опеки и попечительства, которые призваны аккумулировать информацию о подопечных клиентах, с образовательными учреждениями для детей-сирот и учреждениями начального профессионального образования для детей-сирот с целью получения информации о выпускниках, закончивших обучение и переехавших для постоянного проживания на территорию района, где находится отделение. Это необходимо для проведения своевременной диагностики нуждаемости выпускников в социальной помощи и поддержке, преемственности сопровождения.

2. **Развитие системы диагностики** для оценки способности выпускника к независимой жизнедеятельности, к самообслуживанию. Система включает психологическую и социально-средовую диагностику, а также обследование жилищно-бытовых условий выпускников.

3. **Разработка индивидуального плана социального обслуживания выпускника.** План включает сопровождение (может быть интенсивным, поддерживающим или мониторинговым), оказание социальных услуг в индивидуальной и групповой форме на краткосрочной или долгосрочной основе.

4. **Постоянный мониторинг реализации индивидуального плана социального обслуживания выпускника**, проведение социально-педагогического совета или консилиумов.

5. **Организация сетевого взаимодействия** с учреждениями для детей-сирот всех форм собственности, органами опеки и попечи-

тельства, органами исполнительной власти и их подведомственными учреждениями, оказывающими различные услуги детям-сиротам, а также со всеми учреждениями и организациями, заинтересованными в процессах социальной адаптации детей-сирот.

6. **Повышение профессионального уровня специалистов.** Специалистам отделения важно в качестве основного механизма социализации выпускников использовать установление с ними партнерских, доверительных отношений. При этом поддержка должна осуществляться последовательно — от интенсивного сопровождения и социальной опеки, необходимых для разрешения трудной жизненной ситуации, к постепенному расширению круга самостоятельных действий выпускника, его социальной ответственности, где участие специалиста в поддержке сводится к минимуму.

Необходимо создать на базе отделения специальную позитивную терапевтическую среду, включающую общение, обучение и участие в общественной жизни, основанные на взаимодействии, сотрудничестве и взаимоподдержке по системе «равный — равному». Приводим проект положения об отделении социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот.

Приложение

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот

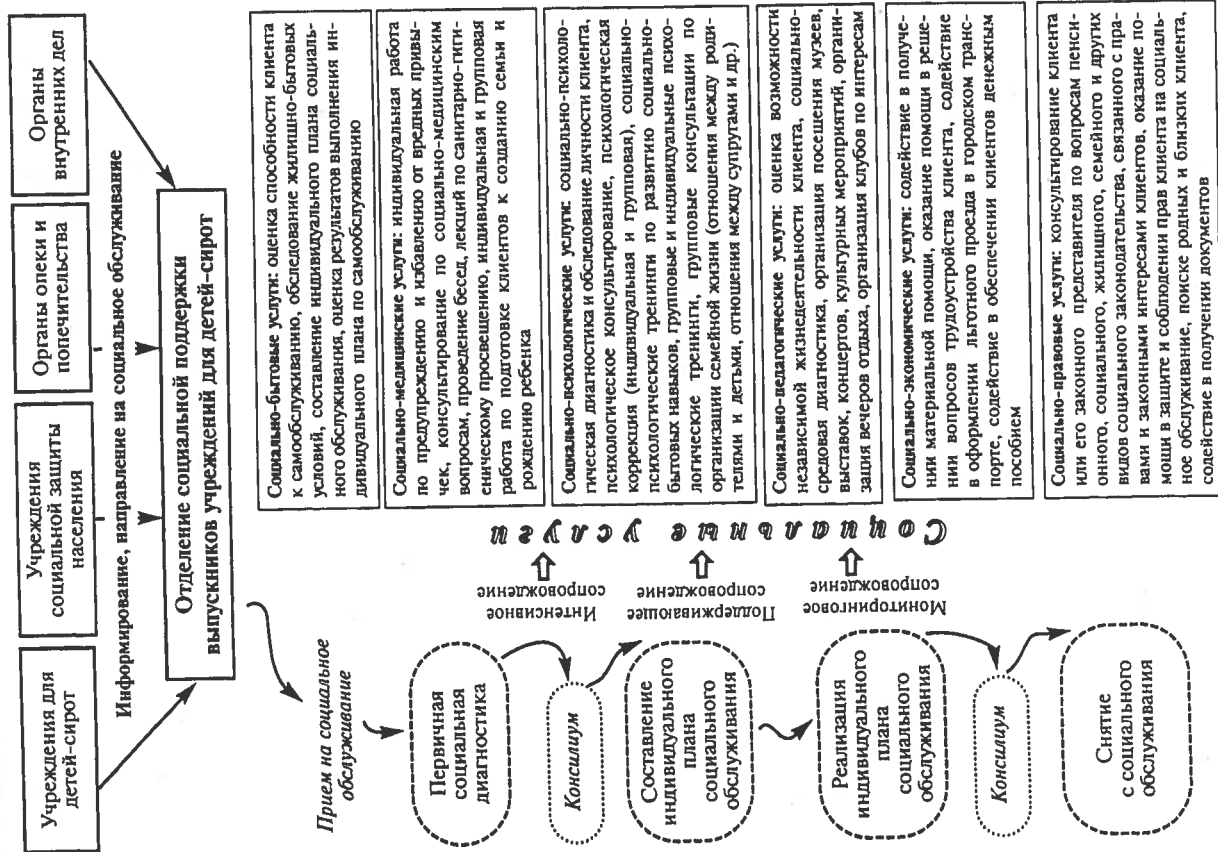
1. Общие положения

1.1. Отделение социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот (далее — Отделение) является подразделением Санкт-Петербургского государственного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» (далее — Центр).

1.2. Отделение создано с целью организации социальной поддержки в нестационарной форме лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в возрасте от 18 до 23 лет, самостоятельно проживающих в _____ районе (далее — Клиент).

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Правительства Российской

Схема деятельности специализированного отделения



Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом Центра и настоящим Положением.

1.4. Деятельность отделения основывается на принципах законности, индивидуального подхода, доступности, добровольности, приоритета интересов клиента, соблюдения конфиденциальности полученной информации.

1.5. Отделение подчинено директору Центра. Непосредственную координацию и контроль деятельности отделения осуществляет заместитель директора, курирующий работу отделения.

1.8. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения в него утверждаются приказом директора Центра по согласованию с заместителем директора, курирующим работу отделения.

2. Задачи отделения

Для достижения вышеуказанных целей отделение решает следующие задачи.

2.1. Содействие в успешной социальной адаптации (психологической, трудовой, социально-бытовой) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в сложной жизненной ситуации;

2.2. Защита прав и законных интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в сложной жизненной ситуации;

2.3. Профилактика вторичного социального сиротства.

3. Категории граждан, обслуживаемых в отделении

3.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящиеся в сложной жизненной ситуации и самостоятельно проживающие на территории района.

3.1.1. Лица из числа детей-сирот, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель;

3.1.2. Лица из числа детей, оставшихся без попечения единственно-го или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или

от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

3.1.3. Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (образовательные учреждения, в которых обучаются и/или воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей); учреждения социального обслуживания населения (детские дома-интернаты, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные центры) учреждения системы здравоохранения и другие учреждения, созданные в установленном законом порядке;

3.1.4. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находившиеся под опекой (попечительством) или являющиеся приемными детьми по достижению ими совершеннолетия.

4. Условия и порядок социального обслуживания в отделении

4.1. Клиенты принимаются на социальное обслуживание в отделение, если они обратились самостоятельно, а также по направлению органов опеки и попечительства, учреждений образования, социальной защиты населения, здравоохранения, органов внутренних дел и иных учреждений и организаций на основании заявления клиента и договора, заключенного между администрацией Центра и клиентом.

4.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых клиентам в отделении, определяется на основе индивидуального плана социального обслуживания клиента и соответствует реестру социальных услуг и нормативам обеспеченности стандартов социальных услуг (рациональный набор социальных услуг), утвержденным Правительством Санкт-Петербурга на текущий год. При наличии дополнительных ресурсов отделения обеспечение социальными услугами клиента осуществляется в соответствии с оптимальным набором услуг.

4.3. Индивидуальный план социального обслуживания клиента составляют (подготавливают) совместно специалисты отделения и клиент на основе проведения социальной диагностики нуждаемости клиента в социальной поддержке и утверждается на консильиуме специалистов.

4.4. Обслуживание клиента осуществляется на индивидуальной (или) групповой основе в следующих формах: интенсивный патронаж, эпизодический патронаж, контроль.

4.5. Продолжительность социального обслуживания в отделении соответствует реабилитационному периоду и определяется индивидуальным планом социального обслуживания клиента.

4.6. Специалисты отделения осуществляют мониторинг реализации индивидуального плана социального обслуживания клиента и его коррекцию, а также оценку результатов выполнения индивидуального плана по самообслуживанию, оценку возможности независимой жизнедеятельности клиента не реже одного раза в год.

4.7. Расторжение договора социального обслуживания осуществляется по заключению специалиста на основании решения консилиума по следующим основаниям:

- улучшение положения клиента;
- достижение клиентом возраста 23 лет;
- выезд клиента на постоянное место жительства в другой район Санкт-Петербурга или другой субъект Российской Федерации;
- отказ клиента от социального обслуживания в письменной форме;
- по другим основаниям.

4.8. В случае выезда клиента на постоянное место жительства в другой район Санкт-Петербурга или другой субъект Российской Федерации и наличии необходимости продолжения социальной поддержки клиента информация о нуждаемости клиента в социальном обслуживании с письменного согласия клиента направляется в органы социальной защиты населения по месту пребывания клиента. В случае необходимости защиты населения по месту пребывания клиента о социальных услугах, оказанных клиенту в Центре.

4.9. В отдельных случаях, при наличии сложной жизненной ситуации, с которой клиент не может справиться самостоятельно, по заявлению клиента, заключению группы специалистов и решению консилиума социальное обслуживание клиента может быть продолжено после достижения им 23 лет, но не более чем на полгода.

5. Виды деятельности отделения

5.1. Отделение оказывает следующий набор социальных услуг в нестационарной форме.

5.2. *Социально-бытовые услуги:* оценка способности клиента к самообслуживанию, обследование жилищно-бытовых условий, составление индивидуального плана социального обслуживания, оценка результатов выполнения индивидуального плана по самообслуживанию;

5.3. *Социально-медицинские услуги:* организация индивидуальной работы по предупреждению и излечению от вредных привычек, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение бесед,

лекций по санитарно-гигиеническому просвещению, организация индивидуальной и групповой работы по подготовке клиентов к созданию семьи и рождению ребенка;

5.4. *Социально-психологические услуги:* социально-психологическая диагностика и обследование личности клиента, психологическое консультирование, проведение психологической коррекции (индивидуальное и групповое), проведение социально-психологических тренингов по развитию социально-бытовых навыков, проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, проведение групповых консультаций по организации семейной жизни (отношения между родителями и детьми, отношения между супругами и др.);

5.5. *Социально-педагогические услуги:* оценка возможности независимой жизнедеятельности клиента, проведение социально-средовой диагностики, организация посещения музеев, выставок, концертов, культурных мероприятий, организация вечеров отдыха, организация клубов по интересам;

5.6. *Социально-экономические услуги:* содействие в получении материальной (натуральной) помощи, оказание помощи в решении вопросов трудоустройства клиента (сохранение прежнего места работы), содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте, содействие в обеспечении клиентов денежным пособием по утвержденным нормативам;

5.7. *Социально-правовые услуги:* консультирование клиента или его законного представителя по вопросам пенсионного, социального, жилищного, семейного и других видов социального законодательства, связанного с правами и законными интересами клиентов, оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении прав клиента на социальное обслуживание, содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования, содействие в поиске родных и близких клиента либо инициирование поиска.

О т д е л е н и е:

5.8. Организует мероприятия по взаимоподдержке клиентов друг другу по принципу «равный — равному».

5.9. Осуществляет мероприятия по повышению профессионального уровня своих специалистов.

5.10. По согласованию с администрацией Центра разрабатывает программы, проводит экспериментальную работу, апробирует, обобщает и внедряет в практику работы передовой отечественный и зарубежный опыт, научно-исследовательские разработки по вопросам социальной поддержки выпускников детских домов.

5.11. Представляет на утверждение администрации Центра плановые документы установленной формы.

5.12. Ведет в установленной форме учет статистических данных о клиентах, обслуживаемых отделением, и отчетность о деятельности отделения.

5.13. Организует работу по сетевому взаимодействию с учреждениями для детей-сирот всех форм собственности, органами опеки и попечительства, органами исполнительной власти и их подведомственными учреждениями, оказывающими различные услуги детям-сиротам, а также со всеми учреждениями и организациями, заинтересованными в процессах социальной адаптации детей-сирот.

5.14. Привлекает различные государственные и негосударственные структуры к решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся семьям с несовершеннолетними и координирует их деятельность в этом направлении.

5.15. Участвует в выполнении общегородских и районных программ соответствующего профиля.

6. Организация деятельности отделения

6.1. Работодателем для всех сотрудников отделения является директор Центра.

6.2. Прием сотрудников отделения на работу осуществляется на основании письменных трудовых договоров, заключаемых с директором Центра.

6.3. Штатное расписание утверждается приказом директора Центра по согласованию с органом исполнительной власти Адмиралтейского района.

6.4. Распорядок работы отделения, работа заведующего отделением и специалистов отделения регламентируется в соответствии с их должностными инструкциями и правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

6.5. В период отсутствия заведующего временное исполнение его обязанностей может быть возложено приказом директора Центра на специалиста отделения.

6.7. Отделение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящимся в сложной жизненной ситуации, во взаимодействии со структурными подразделениями Центра, органами исполнительной власти района, органами местного самоуправления и иными органами государственной власти, учреждениями, предприятиями, организациями, общественными объединениями.

7. Полномочия отделения

Отделение обладает следующими полномочиями:

7.1. Самостоятельно планировать работу специалистов отделения. Содержание реабилитационного процесса определяется индивидуально-ным планом социального обслуживания клиента, который утверждается на консилиуме специалистов. Программы индивидуальных и групповых занятий разрабатываются и реализуются специалистами отделения самостоятельно с учетом методических рекомендаций Комитета по социальной политике и утверждаются директором Центра.

7.2. Для реализации целей и задач отделения разрабатывать и реализовывать дополнительные специализированные социальные, психологические, образовательные, трудовые программы для клиентов совместно с учреждениями и организациями различных форм собственности, а также в ходе реализации международных проектов за счет привлечения внебюджетных источников финансирования.

7.3. Вносить на рассмотрение администрации Центра предложения по совершенствованию форм и методов социального обслуживания, по повышению квалификации специалистов.

7.4. Участвовать в работе комиссий, совещаний, консилиумов по профилю своей работы.

7.5. По согласованию с руководством Центра запрашивать и своевременно получать от структурных подразделений и специалистов информацию и документы, необходимые для выполнения задач отделения, а также возвращать на доработку документы, оформленные с нарушением установленных правил или не соответствующие существу вопроса.

7.6. Обращаться в городские и районные организации за информацией, необходимой для оказания адресной социальной поддержки клиентам отделения.

7.7. Привлекать к сотрудничеству необходимых специалистов и волонтеров.

7.8. Привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций и учреждений.

7.9. В соответствии с планом работы участвовать в осуществлении или реализации общегородских и районных программ соответствующего профиля.

7.10. Осуществлять практическую деятельность вне помещений центра, в том числе с выездом по адресу проживания обслуживаемых клиентов.